



# **D-TOOL**

---

## **DYNAMIC TOOL**

**HƯỚNG DẪN QUẢN LÝ WEBSITE**



## MỤC LỤC

I. QUẢN LÝ TÀI KHOẢN .....	3
1. ĐĂNG NHẬP .....	3
1.1 Đăng nhập vào Quản lý website.....	3
1.2 Cấp lại Mật khẩu mới.....	3
II. QUẢN LÝ WEBSITE .....	4
1. Chỉnh sửa thông tin Đăng ký.....	5
2. Đổi Mật khẩu mới .....	5
3. Quản lý các Chuyên mục .....	5
4. Quản lý Thông tin .....	6
5. CÁC CHỨC NĂNG QUẢN LÝ WEBSITE.....	7
5.1 Thay đổi Logo website.....	7
5.2 Thay đổi Banner website.....	7
5.3 Thay đổi Email liên hệ, Hình nền, Số Hotline, Favicon, SiteMap.....	8
5.4 Tìm kiếm Dữ liệu quản lý .....	8
5.5 Cấu hình Thanh toán Online .....	9
5.6 Chỉnh sửa Thông tin trên website .....	10
5.7 Quản lý Tài khoản Hỗ trợ khách hàng Online .....	10
5.8 Chèn video từ YouTube vào website .....	10
5.9 Thông tin Liên hệ.....	11
5.10 Quản lý Đơn hàng .....	12
5.11 Lịch sử Giao dịch.....	12
5.12 Bản đồ Trực tuyến Google Map.....	13
5.13 Cấu hình website.....	14
5.14 Hộp thư đến.....	15
5.15 Hộp thư đi .....	15
5.16 Sử dụng lại Hình ảnh/Tập tin đã được Post lên website .....	16
5.17 Xóa File Cache.....	16
5.18 Quản lý CSS cho website.....	16
5.19 Thống kê truy cập .....	17

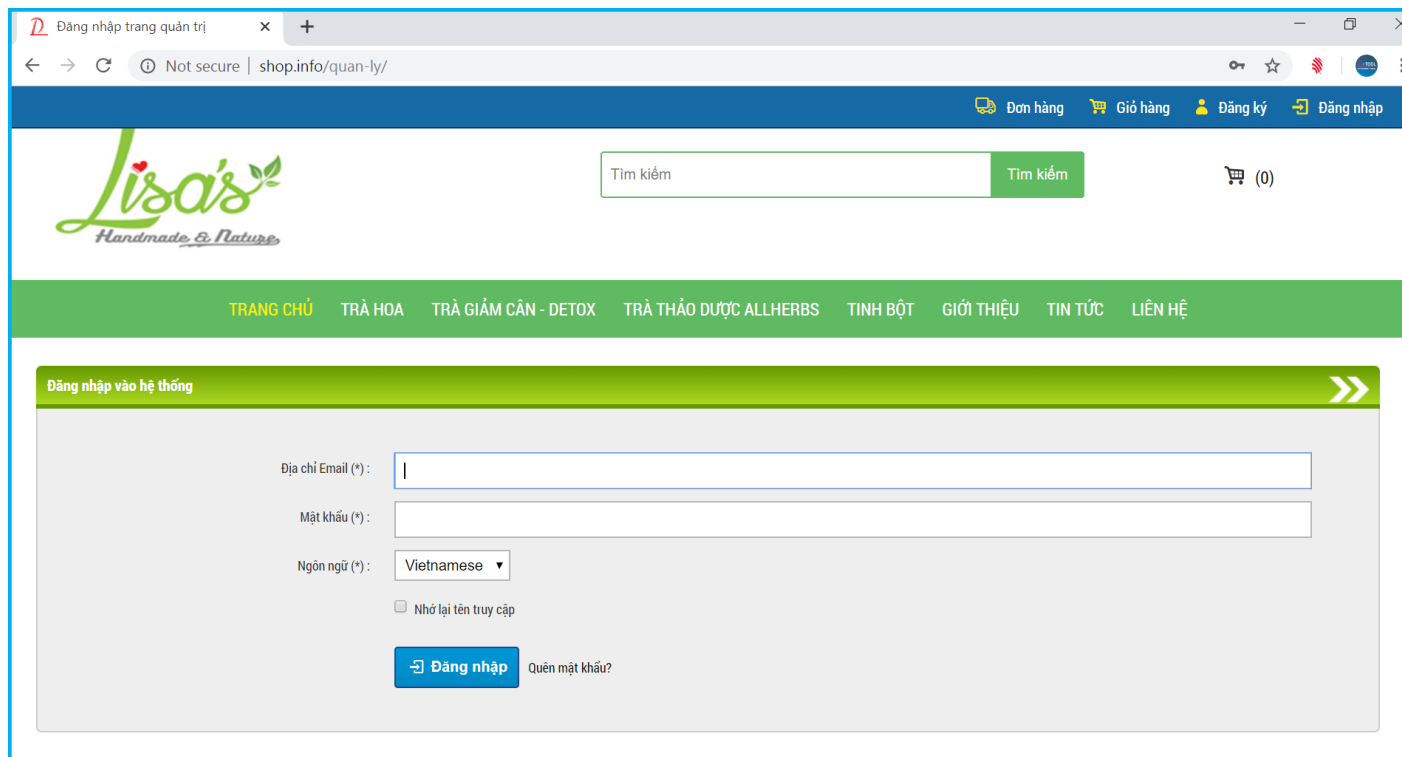
III. CÂU HỎI THƯỜNG GẶP.....	17
1. Làm cách nào để lấy lại mật khẩu? .....	17
2. Dung lượng tối đa hình ảnh và tập tin được phép upload? .....	18
3. Các loại File được phép upload lên website.....	18
4. Tại sao không upload được hình ảnh?.....	18
5. Tại sao đã cập nhật nội dung trong trang Quản trị mà ra ngoài website chưa thấy thay đổi?.....	18
6. Sử dụng lại hình ảnh cho nhiều mục khác nhau trên website?.....	18
IV. HƯỚNG DẪN CẬP NHẬT NỘI DUNG CHO WEBSITE.....	19
1. Cập nhật nội dung cho website từ file word.....	19
2. Cập nhật nội dung cho website từ các website khác .....	19
3. Chèn Tập tin, Hình ảnh, Video clip vào nội dung bài viết.....	19
V. HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG.....	22

## I. QUẢN LÝ TÀI KHOẢN

### 1. ĐĂNG NHẬP

#### 1.1 Đăng nhập vào Quản lý website

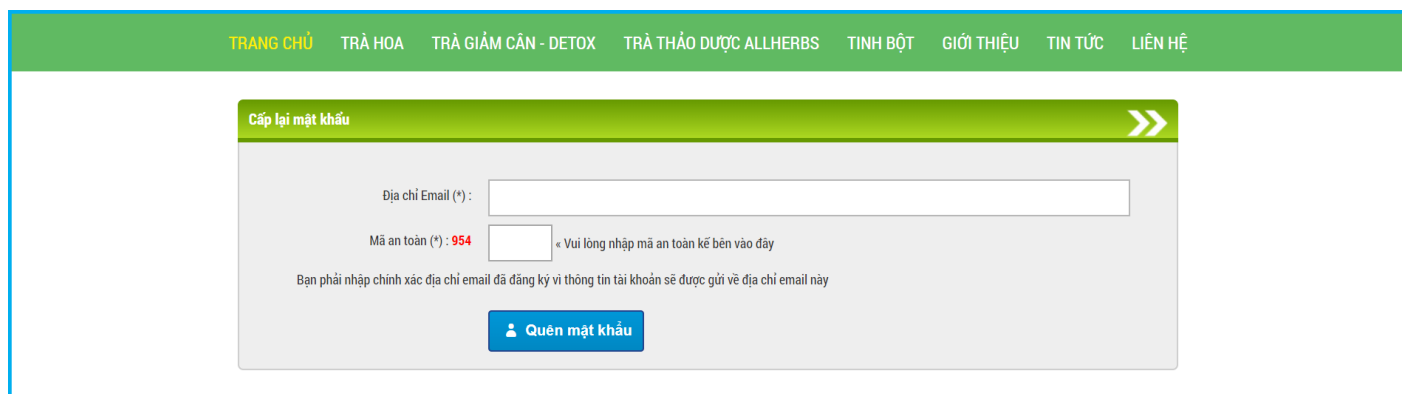
Nhập vào đường dẫn quản lý: [www.tenwebsite/quanly/](http://www.tenwebsite/quanly/) Ví dụ: [www.shop.com/quanly/](http://www.shop.com/quanly/)



**Lưu ý:** Mục Đăng nhập ở trên trang chủ là dành cho người sử dụng, không phải dành cho người quản trị vì vậy bạn không thể đăng nhập vào được, muốn vào trang quản trị phải nhập đúng địa chỉ như trên.

#### 1.2 Cấp lại Mật khẩu mới

Trong trường hợp quên Mật khẩu đăng nhập bạn có thể nhấn vào mục Quên mật khẩu để lấy mật khẩu mới

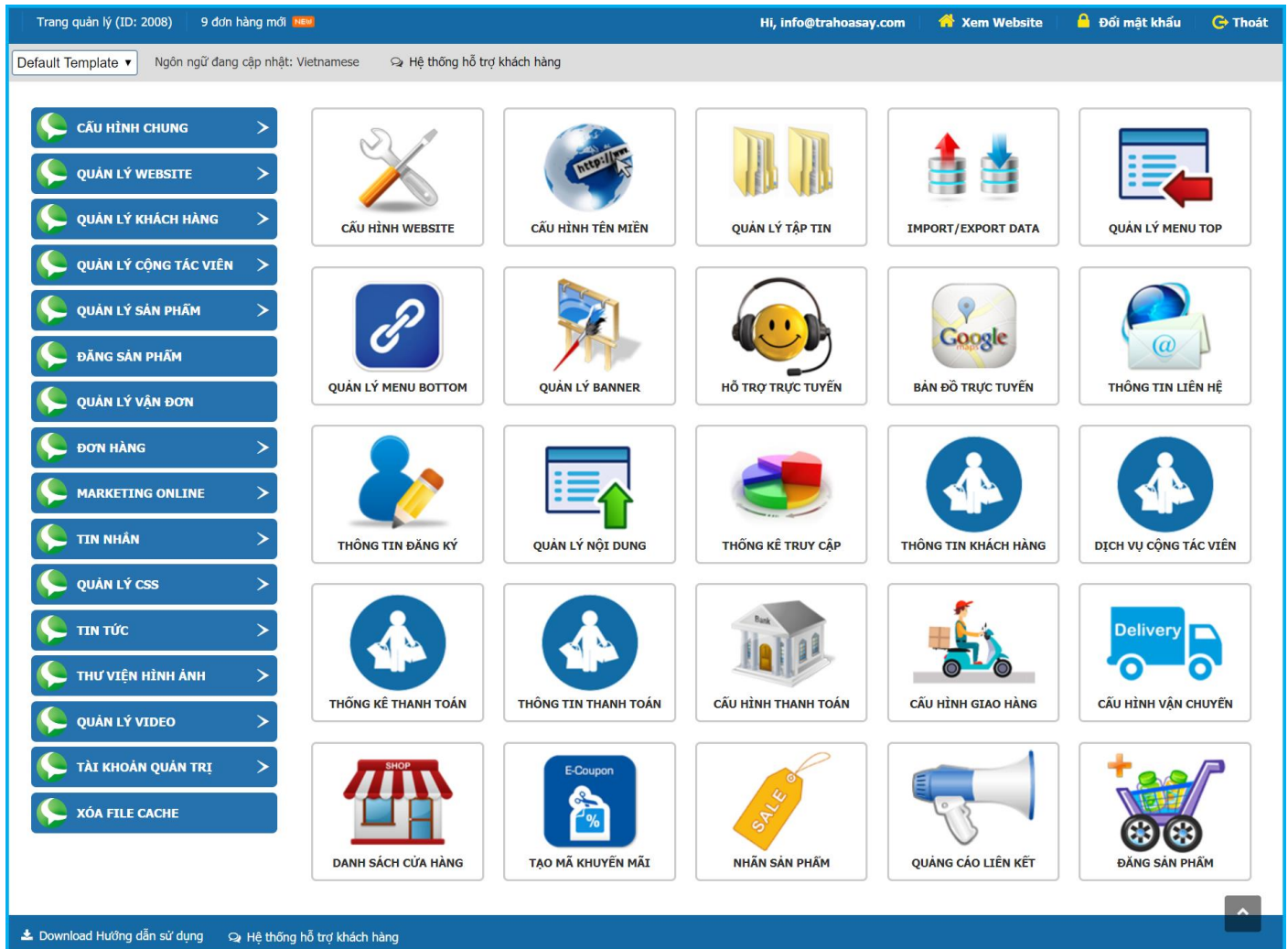


**Lưu ý:** Bạn cần nhập chính xác địa chỉ email đã đăng ký hoặc địa chỉ email đã được sử dụng khi bàn giao thông tin vì thông tin tài khoản mới sẽ được gửi vào địa chỉ email này.

Email xác nhận sẽ được gửi đến cho người sử dụng để chắc chắn họ chính là người yêu cầu cấp lại mật khẩu mới. Người sử dụng cần click vào đường link trong email để xác nhận, sau khi xác nhận xong một email chứa mật khẩu mới sẽ được gửi đến email cho người sử dụng.

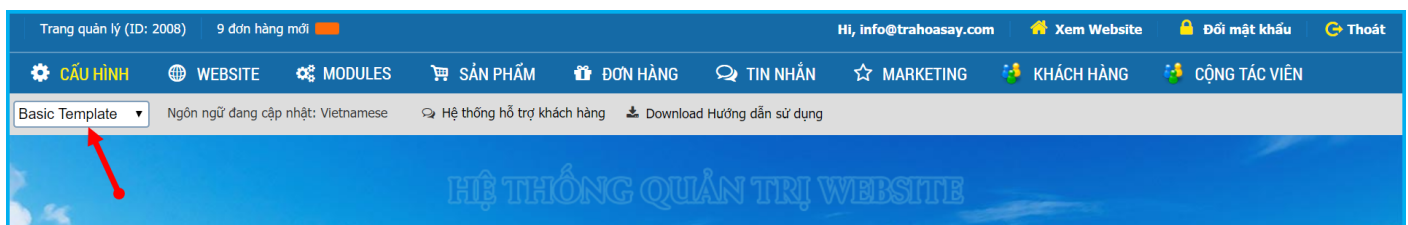
## II. QUẢN LÝ WEBSITE

Giao diện chính sau khi đăng nhập vào trang Quản trị website.



### Hướng dẫn cơ bản

- Trên giao diện chính sẽ hiển thị toàn bộ các module quản lý cho website.  
Để thuận tiện cho người sử dụng tất cả các module quản lý đều được xây dựng đồng nhất với các chức năng được hiển thị một cách rõ ràng trên từng Module quản lý.  
Dữ liệu trên từng module sẽ thay đổi nhưng cách bố trí các chức năng quản lý là không đổi.
- Người quản trị chỉ có thể nhìn thấy các Module đã được cấp quyền sử dụng.
- Có thể thay đổi bố cục trang quản trị bằng cách thay đổi giao diện Default Template hoặc Basic Template



## 1. Chỉnh sửa thông tin Đăng ký

Đăng nhập vào trang quản trị website chọn Module **QUẢN LÝ WEBSITE >> THÔNG TIN ĐĂNG KÝ** để thay đổi lại các thông tin đã đăng ký.

Trang quản lý (ID: 2008) 9 đơn hàng mới ● Hi, info@trahoasay.com 🏠 Xem Website 🔒 Đổi mật khẩu 🚪 Thoát

Default Template Ngôn ngữ đang cập nhật: Vietnamese ➡ Hệ thống hỗ trợ khách hàng

**Thay đổi thông tin đã đăng ký**

**QUẢN LÝ MENU TOP**

**QUẢN LÝ MENU BOTTOM**

**QUẢN LÝ BANNER**

**HỖ TRỢ TRỰC TUYẾN**

**BẢN ĐỒ TRỰC TUYẾN**

**THÔNG TIN LIÊN HỆ**

**THÔNG TIN ĐĂNG KÝ**

**QUẢN LÝ NỘI DUNG**

**THỐNG KÊ TRUY CẬP**

Trà Hoa Sấy

216 Bùi Văn Ba, Phường Tân Thuận Đông, Quận 7, Tp.HCM

0908622880

Người liên hệ (\*): Trà Hoa Sấy

Choose File No file chosen Cập nhật hình ảnh

Xóa

javascriptvoid(0)

## 2. Đổi Mật khẩu mới

Để thay đổi mật khẩu cần đăng nhập vào phần quản trị website sau đó chọn mục **Đổi mật khẩu**.

Trang quản lý (ID: 2008) 9 đơn hàng mới ● Hi, info@trahoasay.com 🏠 Xem Website 🔒 **Đổi mật khẩu** 🚪 Thoát

Default Template Ngôn ngữ đang cập nhật: Vietnamese ➡ Hệ thống hỗ trợ khách hàng

**Đổi mật khẩu**

Địa chỉ Email (\*): info@trahoasay.com

Mật khẩu cũ (\*):

Mật khẩu mới (\*):

Nhập lại mật khẩu (\*):

🔒 ĐỔI MẬT KHẨU

Mật khẩu mới sẽ có tác dụng khi bạn đăng nhập vào lần sau.

## 3. Quản lý các Chuyên mục

Các Chuyên mục (còn gọi là Danh mục) cũng tương tự như các thư mục trên window, các chuyên mục được tạo ra để việc quản lý thông tin được thuận tiện. Người sử dụng có thể dễ dàng tìm ra thông tin cần thiết thông qua các danh mục này.

Trang quản lý (ID: 2008) 9 đơn hàng mới **new** Hi, info@trahoasay.com Xem Website Đổi mật khẩu Thoát

Default Template Ngôn ngữ đang cập nhật: Vietnamese Hệ thống hỗ trợ khách hàng

**CẤU HÌNH CHUNG** **QUẢN LÝ WEBSITE** **QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG** **QUẢN LÝ CỘNG TÁC VIÊN** **QUẢN LÝ SẢN PHẨM** **ĐĂNG SẢN PHẨM** **QUẢN LÝ VẬN ĐƠN** **ĐƠN HÀNG** **MARKETING ONLINE**

**Thêm** **Tìm kiếm** **Refresh** **Xóa chọn** **Tổng số kết quả: 4**

ID	Img	Tiêu đề	STT	Show	List	Data	Sửa	Xóa
18005		TRÀ HOA (14 items)	100				[ Sửa ]	[ Xóa ]
18006		TRÀ THẢO DƯỢC ALLHERBS (9 items)	100				[ Sửa ]	[ Xóa ]
18007		TRÀ GIẢM CÂN (4 items)	100				[ Sửa ]	[ Xóa ]
18107		TINH BỘT (8 items)	100				[ Sửa ]	[ Xóa ]

4 Items | Trang trước 1 Tiếp theo [ Trang 1/1 - Trang đầu | Trang cuối ] Pages Rows

**Cập nhật dữ liệu**

### Giao diện các chức năng quản lý

Trên giao diện quản lý bao gồm các chức năng cơ bản sau:

**Thêm** : Dùng để thêm dữ liệu mới.

**Tìm kiếm** : Dùng để tìm kiếm dữ liệu. Trên mỗi module quản lý đều có Form tìm kiếm tương ứng.

**Refresh** : Dùng để hiển thị thông tin về trạng thái mặc định ban đầu.

**Xóa chọn** : Dùng để xóa nhiều dữ liệu cùng lúc.

**Sửa** : Click vào để sửa dữ liệu tại dòng đó.

**Xóa** : Click vào để xóa dữ liệu tương ứng tại dòng đó.

**Cập nhật dữ liệu** : Dùng để cập nhật nhiều dữ liệu cùng một lúc.

### 4. Quản lý Thông tin

Dùng để quản lý các thông tin chi tiết trên website. Các thông tin này sẽ được phân trong từng Danh mục cụ thể để thuận tiện cho việc quản lý cũng như tìm kiếm dữ liệu.

Trang quản lý (ID: 2008) 9 đơn hàng mới **new** Hi, info@trahoasay.com Xem Website Đổi mật khẩu Thoát

Default Template Ngôn ngữ đang cập nhật: Vietnamese Hệ thống hỗ trợ khách hàng

**CẤU HÌNH CHUNG** **QUẢN LÝ WEBSITE** **QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG** **QUẢN LÝ CỘNG TÁC VIÊN** **QUẢN LÝ SẢN PHẨM** **ĐĂNG SẢN PHẨM** **QUẢN LÝ VẬN ĐƠN** **ĐƠN HÀNG** **MARKETING ONLINE** **TIN NHÂN**

**Thêm** **Tìm kiếm** **Refresh** **Xóa chọn** **Tổng số kết quả: 35**

» Xuất danh sách Sản phẩm - File Excel [ Xuất tất cả sản phẩm | Xuất sản phẩm được chọn ]  
» Cập nhật nhanh nhiều Sản phẩm cùng lúc  
» Cập nhật Sản phẩm từ file Excel

Trong tất cả danh mục Xem tất cả

ID	Img	Tên sản phẩm	Tồn kho	Giá bán	Giá so sánh	STT	Show	Sửa	Xóa
94488		<b>Viên Yến Collagen</b> :: TRÀ THẢO DƯỢC ALLHERBS + Updated: 27/03/2019   248 views + Facebook 0 posted + Zalo: Đăng sản phẩm » Tạo bản copy	∞	450.000 đ	0 đ	100		[ Sửa ]	[ Xóa ]
94212		<b>FuKdan</b> :: TRÀ THẢO DƯỢC ALLHERBS + Updated: 18/02/2019   193 views + Facebook 0 posted + Zalo: Đăng sản phẩm » Tạo bản copy	∞	500.000 đ	0 đ	100		[ Sửa ]	[ Xóa ]





Liên kết Banner: Là liên kết khi nhấn vào banner. Nếu banner không cần link thì để trống phần này.

Nếu cần link qua website khác nhập đường dẫn liên kết vào đây.

Lưu ý: Đường link liên kết phải bắt đầu bằng http://. Ví dụ: http://www.thuonghieuvn.vn

Thuộc tính (Link): Là thuộc tính dành cho liên kết.

Thuộc tính: Là thuộc tính của banner. Vd: style="margin-top:10px" sẽ làm cho banner cách phía trên 10px.

### 5.3 Thay đổi Email liên hệ, Hình nền, Số Hotline, Favicon, SiteMap

Vào Module **QUẢN LÝ WEBSITE >> CẤU HÌNH WEBSITE** và thay đổi thông tin từng mục.

### 5.4 Tìm kiếm Dữ liệu quản lý

+ Khi cần tìm kiếm dữ liệu click vào mục Tìm kiếm hộp thoại Tìm kiếm dữ liệu sẽ xuất hiện.

+ Nhập vào thông tin cần tìm, chọn bộ lọc tương ứng, Ví dụ: tìm theo tên sản phẩm, mã số, giá bán v.v....

Sau đó nhấn vào biểu tượng Search kế bên để bắt đầu tìm kiếm.

## 5.5 Cấu hình Thanh toán Online

Chọn Module **QUẢN LÝ SẢN PHẨM >> CẤU HÌNH THANH TOÁN**

Trang quản lý (ID: 2008)
9 đơn hàng mới
Hi, info@trahoasay.com
Xem Website
Đổi mật khẩu
Thoát







CẤU HÌNH
WEBSITE
MODULES
SẢN PHẨM
ĐƠN HÀNG
TIN NHẮN
MARKETING
KHÁCH HÀNG
CỘNG TÁC VIÊN

Basic Template
Ngôn ngữ đang cập nhật: Vietnamese
Hệ thống hỗ trợ khách hàng
Download Hướng dẫn sử dụng

:: CẤU HÌNH THANH TOÁN

+ Thêm
Refresh

Cấu hình các Phương thức thanh toán trên website của bạn ở đây.

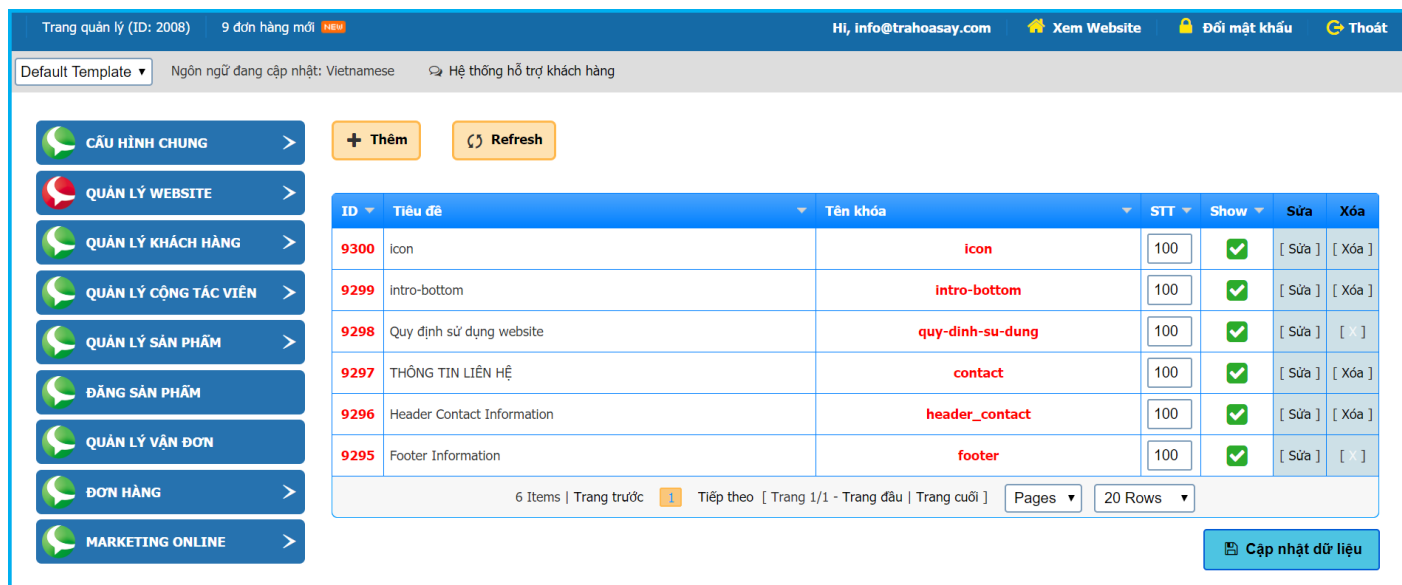
Cổng thanh toán	Phương thức thanh toán	Email ID	STT	Sửa	Xóa
 <b>Giao hàng Thanh toán</b>	<b>Thanh toán khi nhận được hàng (COD)</b> Khách hàng trả tiền khi nhận được hàng. <div>Đang sử dụng</div>	info@trahoasay.com	100	[ Sửa ]	[ Xóa ]
 <b>Internet Banking</b>	<b>Thanh toán Online qua Ngân hàng Internet-Banking</b> Khách hàng có thể mua và thanh toán trực tiếp thông qua các thẻ ATM nội địa hoặc quốc tế. <div>Đang sử dụng</div>	info@trahoasay.com	100	[ Sửa ]	[ Xóa ]
 <b>Ngân Lượng.vn</b>	<b>Thanh toán Online qua Ngân Lượng</b> Khách hàng có thể mua và thanh toán trực tiếp thông qua cổng thanh toán Ngân Lượng (www.nganluong.vn). Có thể thanh toán qua tài khoản của Nganluong hoặc bằng thẻ ATM nội địa. <div>Chưa cấu hình</div>	info@trahoasay.com	100	[ Sửa ]	[ Xóa ]
 <b>BAOKIM.VN</b>	<b>Thanh toán Online qua Bảo Kim</b> Khách hàng có thể mua hàng và thanh toán trực tiếp thông qua cổng thanh toán Bảo Kim (www.baokim.vn) <div>Chưa cấu hình</div>	info@trahoasay.com	100	[ Sửa ]	[ Xóa ]
 <b>PayPal</b>	<b>Thanh toán Online qua Paypal</b> Khách hàng có thể mua hàng và thanh toán trực tiếp thông qua cổng thanh toán Paypal (www.paypal.com) <div>Chưa cấu hình</div>	info@trahoasay.com	100	[ Sửa ]	[ Xóa ]
 <b>Chuyển khoản qua Ngân hàng, thẻ ATM</b>	Khách hàng chọn thanh toán tại quầy giao dịch hoặc chuyển khoản qua thẻ ATM. Nhập đầy đủ thông tin Ngân hàng để khách hàng chuyển khoản khi thanh toán. <div>Đang sử dụng</div> <div>Thêm Tài khoản</div>	info@trahoasay.com Tài khoản Ngân hàng	100	[ Sửa ]	[ Xóa ]

Hệ thống sẽ liệt kê tất cả các phương thức cho phép người sử dụng có thể thanh toán được trên website, tùy theo từng phương thức thanh toán mà người quản trị cần cấu hình các thông số phù hợp.

- Với các cổng thanh toán cần cấu hình các thông số sau:
  - + Merchant ID và Password ID: Là các thông số kết nối với các cổng thanh toán online. Nếu cần sử dụng merchant riêng thì nhập các thông số vào đây, ngược lại để giá trị mặc định là None.
  - + Email ID: Là địa chỉ email mà bạn đã sử dụng để đăng ký tại các cổng Thanh toán online.
- Với thanh toán bằng chuyển khoản qua Ngân hàng, thẻ ATM cần thêm vào tên Ngân hàng và thông tin tài khoản thanh toán tương ứng.
- Các phương thức thanh toán được đánh dấu là Đang sử dụng sẽ được hiển thị cho người mua thấy khi họ vào phần thanh toán đơn hàng, các phương thức có trạng thái Chưa cấu hình sẽ không được hiển thị.

## 5.6 Chỉnh sửa Thông tin trên website

Chọn Module **QUẢN LÝ WEBSITE >> QUẢN LÝ NỘI DUNG**

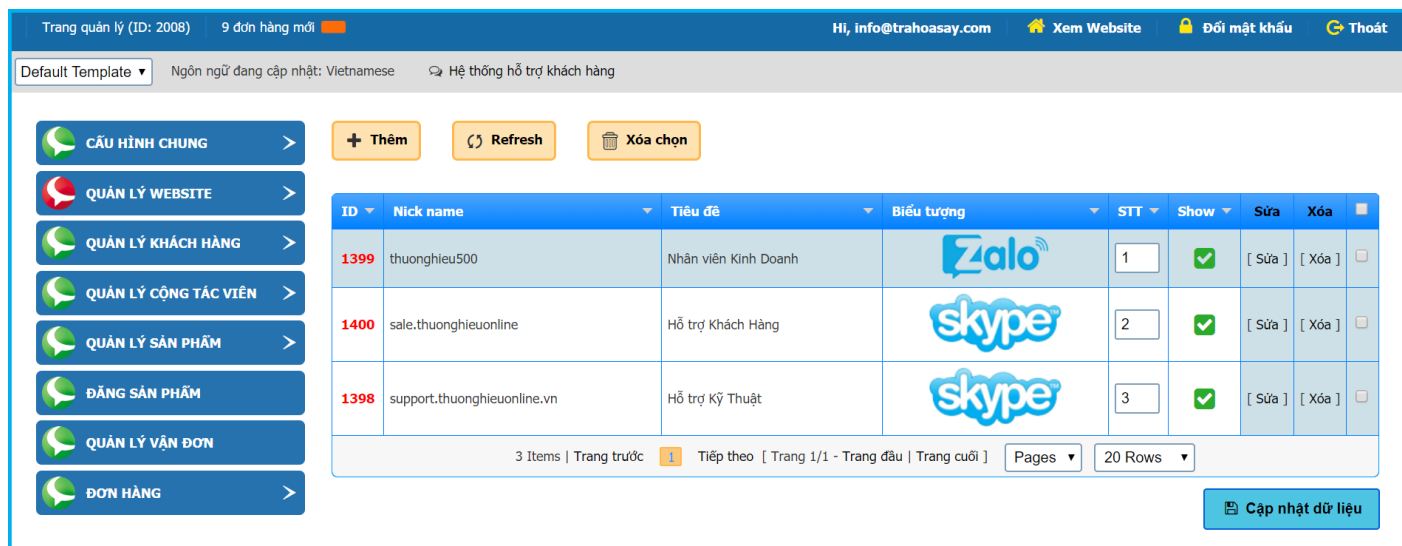


ID	Tiêu đề	Tên khóa	STT	Show	Sửa	Xóa
9300	icon	icon	100	<input checked="" type="checkbox"/>	[ Sửa ]	[ Xóa ]
9299	Intro-bottom	intro-bottom	100	<input checked="" type="checkbox"/>	[ Sửa ]	[ Xóa ]
9298	Quy định sử dụng website	quy-dinh-su-dung	100	<input checked="" type="checkbox"/>	[ Sửa ]	[ X ]
9297	THÔNG TIN LIÊN HỆ	contact	100	<input checked="" type="checkbox"/>	[ Sửa ]	[ Xóa ]
9296	Header Contact Information	header_contact	100	<input checked="" type="checkbox"/>	[ Sửa ]	[ Xóa ]
9295	Footer Information	footer	100	<input checked="" type="checkbox"/>	[ Sửa ]	[ X ]

Trong đó Tên khóa: là các khóa dành riêng cho hệ thống, tùy vào mỗi website mà các khóa này sẽ khác nhau, người quản trị có thể chọn không hiển thị nhưng không được xóa hay thay đổi các khóa này.

## 5.7 Quản lý Tài khoản Hỗ trợ khách hàng Online

Chọn Module **QUẢN LÝ WEBSITE >> HỖ TRỢ TRỰC TUYẾN**



ID	Nick name	Tiêu đề	Biểu tượng	STT	Show	Sửa	Xóa	
1399	thuonghieuv500	Nhân viên Kinh Doanh	Zalo	1	<input checked="" type="checkbox"/>	[ Sửa ]	[ Xóa ]	<input type="checkbox"/>
1400	sale.thuonghieuvn	Hỗ trợ Khách Hàng	skype	2	<input checked="" type="checkbox"/>	[ Sửa ]	[ Xóa ]	<input type="checkbox"/>
1398	support.thuonghieuvn	Hỗ trợ Kỹ Thuật	skype	3	<input checked="" type="checkbox"/>	[ Sửa ]	[ Xóa ]	<input type="checkbox"/>

Người quản trị có thể chèn các tài khoản Zalo hoặc Skype để người sử dụng có thể thấy các thông tin này.

## 5.8 Chèn video từ YouTube vào website

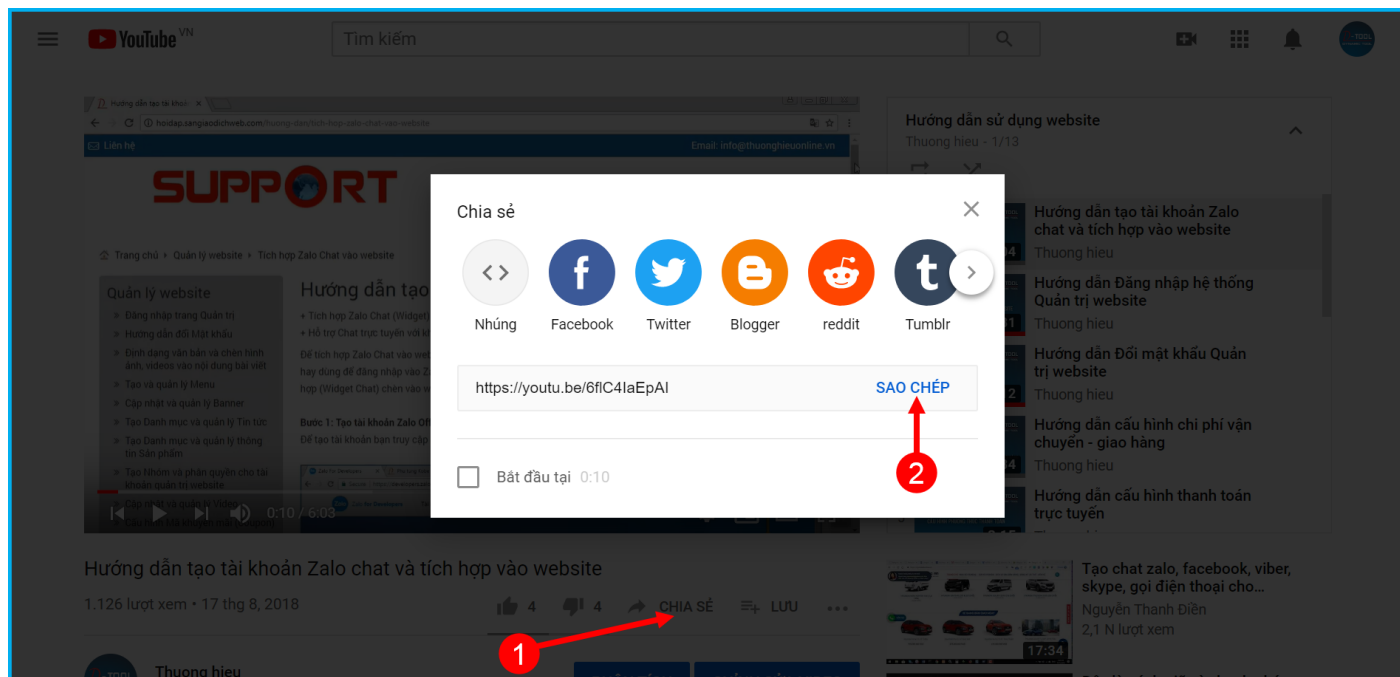
Chọn Module **QUẢN LÝ VIDEO >> QUẢN LÝ VIDEO CLIP**

Người quản trị có thể post video trực tiếp lên website hoặc nhúng video từ YouTube vào website.

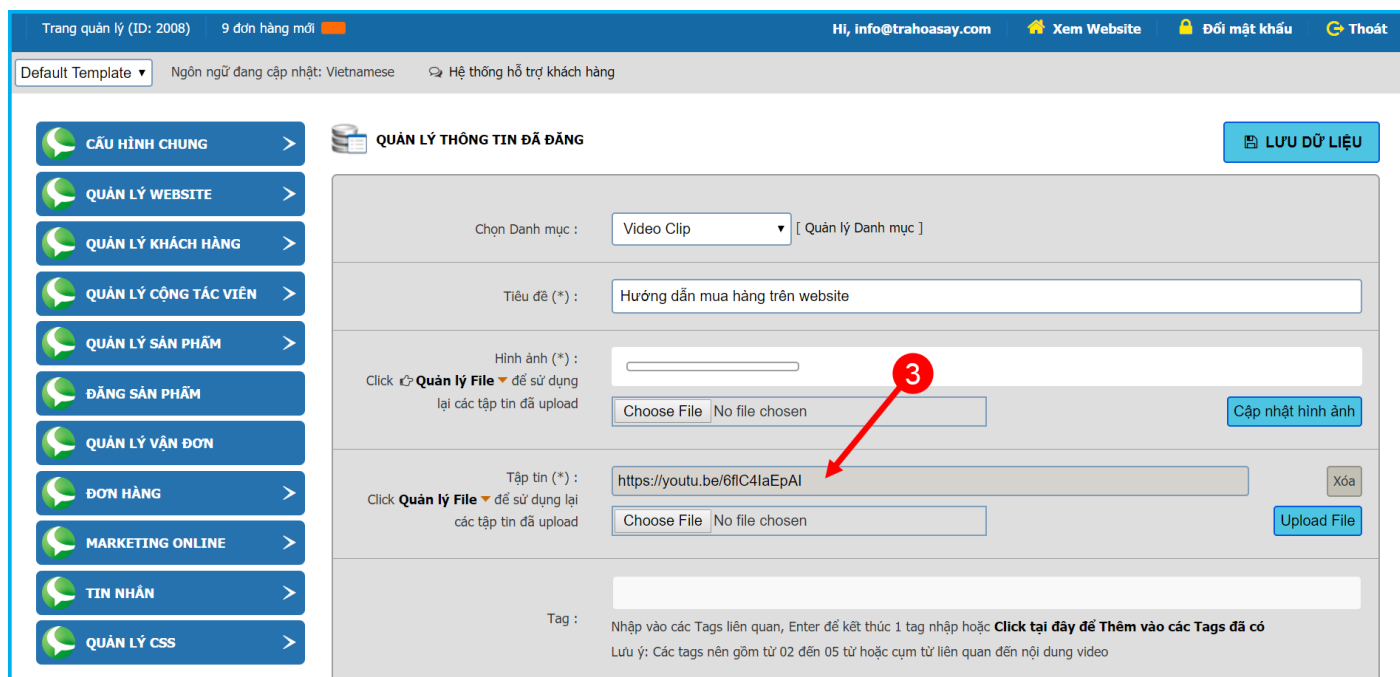
Lưu ý: Các tập tin video thường có dung lượng lớn, từ 02MB trở lên, vì vậy đối với các file video quý khách cần upload tập tin lên hosting bằng các chương trình FTP sau đó copy và paste đường dẫn vào website.

## Hướng dẫn chèn video từ YouTube vào website.

Bước 1: Vào đường dẫn của clip trên YouTube, phía dưới clip nhấn vào mục Chia sẻ tại phần Chia sẻ video này sẽ có đường dẫn của clip đã đăng.



Copy đường dẫn trên và paste vào mục Tập tin sau đó nhấn Lưu dữ liệu



Đối với video clip từ các website khác tùy theo giao diện cũng tìm và copy đường link như trên.

## 5.9 Thông tin Liên hệ

Chọn Module **QUẢN LÝ WEBSITE >> THÔNG TIN LIÊN HỆ** để xem lại các thông tin mà khách hàng đã gửi vào mục Liên hệ.

Thông tin Liên hệ cũng sẽ được gửi vào email mà người quản trị đã cấu hình trong mục Cấu hình Website

Trang quản lý (ID: 2008)
9 đơn hàng mới NEW
1 liên hệ mới NEW
Hi, info@trahoasay.com
Xem Website
Đổi mật khẩu
Thoát

Default Template
Ngôn ngữ đang cập nhật: Vietnamese
Hệ thống hỗ trợ khách hàng

CẤU HÌNH CHUNG >
QUẢN LÝ WEBSITE >
QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG >
QUẢN LÝ CỘNG TÁC VIÊN >
QUẢN LÝ SẢN PHẨM >

Tìm kiếm
Refresh
Xóa chọn

ID	Tiêu đề	Người gửi	Ngày nhận/gửi	Show	Xóa
5959	Shop có bán trà hương bưởi ko?	Ngọc Châu Email: ngoc.chau89@gmail.com	Ngày nhận : 15/12/2019 17:25:50	Tin mới nhận <span>NEW</span>	[ Xóa ]
5958	Làm đại lý phân phối tại khu vực Bảo Lộc	Nguyễn Thị Bích Ngọc Email: bichngoc0892@gmail.com	Ngày nhận : 15/12/2019 17:22:29	Tin đã đọc	[ Xóa ]

## 5.10 Quản lý Đơn hàng

Chọn Module **ĐƠN HÀNG >> QUẢN LÝ ĐƠN HÀNG**

Trang quản lý (ID: 2008)
9 đơn hàng mới NEW
1 liên hệ mới NEW
Hi, info@trahoasay.com
Xem Website
Đổi mật khẩu
Thoát

Default Template
Ngôn ngữ đang cập nhật: Vietnamese
Hệ thống hỗ trợ khách hàng

QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG >
QUẢN LÝ CỘNG TÁC VIÊN >
QUẢN LÝ SẢN PHẨM >
ĐĂNG SẢN PHẨM >
QUẢN LÝ VẬN ĐƠN >
ĐƠN HÀNG >
MARKETING ONLINE >

ID	From	Mã Đơn hàng	Mã vận đơn	Tổng giá trị	Loại Đơn hàng	Giao nhận	Sửa	Xóa
681	Zalo	Mã ĐH: Zalo#bb367a - [ Xem chi tiết đơn hàng ] Khách hàng : Dungnguyen Ngày đặt hàng : 20/12/2018 08:49:11 Phương thức : Thanh toán khi nhận được hàng (COD) Thanh toán : Chưa thanh toán		1.500.000 đ	Đơn hàng mới	Chưa giao hàng	[ Sửa ]	[ Xóa ]
679	Zalo	Mã ĐH: Zalo#ba014c - [ Xem chi tiết đơn hàng ] Khách hàng : Dungnguyen Ngày đặt hàng : 15/12/2018 15:03:24 Phương thức : Thanh toán khi nhận được hàng (COD) Thanh toán : Chưa thanh toán		3.000.000 đ	Đơn hàng mới	Chưa giao hàng	[ Sửa ]	[ Xóa ]
678	Zalo	Mã ĐH: Zalo#ba14fc - [ Xem chi tiết đơn hàng ] Khách hàng : Dungnguyen Ngày đặt hàng : 15/12/2018 21:11:48 Phương thức : Thanh toán khi nhận được hàng (COD) Thanh toán : Chưa thanh toán		1.500.000 đ	Đơn hàng mới	Chưa giao hàng	[ Sửa ]	[ Xóa ]

Người quản trị có thể xem Chi tiết đơn hàng, xem thống kê cũng như quản lý trạng thái các đơn hàng.

## 5.11 Lịch sử Giao dịch

Chọn Module **ĐƠN HÀNG >> LỊCH SỬ GIAO DỊCH**

Trang quản lý (ID: 2008)
9 đơn hàng mới NEW
1 liên hệ mới NEW
Hi, info@trahoasay.com
Xem Website
Đổi mật khẩu
Thoát

Default Template
Ngôn ngữ đang cập nhật: Vietnamese
Hệ thống hỗ trợ khách hàng

CẤU HÌNH CHUNG >
QUẢN LÝ WEBSITE >
QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG >
QUẢN LÝ CỘNG TÁC VIÊN >
QUẢN LÝ SẢN PHẨM >
ĐĂNG SẢN PHẨM >
QUẢN LÝ VẬN ĐƠN >
ĐƠN HÀNG >
MARKETING ONLINE >

[ VIEW ALL ] TỔNG SỐ GIAO DỊCH: 10

Chưa thanh toán (10)
Đang giao dịch (0)
Thanh toán tạm giữ (0)
Đã thanh toán (0)
Hủy giao dịch (0)

ID	Loại giao dịch	Giá trị	Trạng thái	Action	Xóa
765	Nội dung : Thanh toán đơn hàng #D2008656 Người GD : Nguyễn Cát Bích Ngọc Mã GD : #D2008656 Ngày GD : 11/12/2018 23:33:41	166.900 đ	Trạng thái : Chưa thanh toán Hình thức : Thanh toán khi nhận được hàng (COD)		[ Xóa ]
766	Nội dung : Thanh toán đơn hàng Zalo#ba178d Người GD : Dungnguyen Mã GD : Zalo#ba178d Ngày GD : 16/12/2018 01:28:56	4.500.000 đ	Trạng thái : Chưa thanh toán Hình thức : Thanh toán khi nhận được hàng (COD)		[ Xóa ]
767	Nội dung : Thanh toán đơn hàng Zalo#ba1580 Người GD : Dungnguyen Mã GD : Zalo#ba1580 Ngày GD : 16/12/2018 01:28:56	1.500.000 đ	Trạng thái : Chưa thanh toán Hình thức : Thanh toán khi nhận được hàng (COD)		[ Xóa ]

Nhấn vào tiêu đề để xem chi tiết Giao dịch

Nhấn vào nút Action tương ứng để cập nhật trạng thái của Giao dịch



## 5.12 Bản đồ Trực tuyến Google Map

Chọn Module **QUẢN LÝ WEBSITE >> BẢN ĐỒ TRỰC TUYẾN**

Nhấn nút Thêm mới để vào trang xác định tọa độ bản đồ.

Trang quản lý (ID: 2008) 9 đơn hàng mới 1 liên hệ mới Hi, info@trahoaasay.com Xem Website Đổi mật khẩu Thoát

**CẤU HÌNH CHUNG**

**QUẢN LÝ WEBSITE**

**QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG**

**QUẢN LÝ CỘNG TÁC VIÊN**

**QUẢN LÝ SẢN PHẨM**

**ĐĂNG SÁN PHẨM**

**QUẢN LÝ VẬN ĐƠN**

**ĐƠN HÀNG**

**MARKETING ONLINE**

**TIN NHÃN**

**QUẢN LÝ CSS**

**TIN TỨC**

**THƯ VIỆN HÌNH ẢNH**

**QUẢN LÝ VIDEO**

Map Satellite

Địa chỉ: 8 Hoàng Hoa Thám **Tìm kiếm**

Tọa độ: 10.804092685935471, 106.6912874814758 **Lưu địa chỉ**

Nhập địa chỉ cần hiển thị và nhấn Tìm kiếm để xem vị trí trên bản đồ. Có thể kéo thả để thay đổi vị trí trên bản đồ.  
Nếu đã có tọa độ chính xác có thể nhập vào mục Tọa độ sau đó Lưu địa chỉ lại.

+ Người quản trị nhập vào địa chỉ để tìm tọa độ chính xác nhất. Ví dụ 8 Hoàng Hoa Thám, Ho Chi Minh

+ Trường hợp không tìm thấy chính xác địa chỉ cần tìm, có thể nhập địa chỉ ở gần và dễ tìm nhất, sau đó nhấn và giữ chuột vào biểu tượng Marker trên bản đồ để di chuyển đến vị trí chính xác nhất.

Sau khi đã xác định được tọa độ chính xác, nhấn Lưu địa chỉ để lưu lại các thông tin này.

+ Giao diện người sử dụng sẽ nhìn thấy khi xem bản đồ trên website:

Có 1 tin nhắn mới **NEW** Bạn có 9 đơn hàng mới | Quản lý Website (info@trahoaasay.com)

**Trà Hoa Sấy : 8 Hoàng Hoa Thám**

Map Satellite

Trà Hoa Sấy  
8 Hoàng Hoa Thám  
Hotline: 0908622880

### 5.13 Cấu hình website

Trang quản lý (ID: 2008)

9 đơn hàng mới NEW

1 liên hệ mới NEW

Hi, info@trahoasay.com

Xem Website

Đổi mật khẩu

Thoát

CẤU HÌNH

WEBSITE

MODULES

SẢN PHẨM

ĐƠN HÀNG

TIN NHẮN

MARKETING

KHÁCH HÀNG

CỘNG TÁC VIÊN

Basic Template

Ngôn ngữ đang cập nhật: Vietnamese

Hệ thống hỗ trợ khách hàng

Download Hướng dẫn sử dụng

CẤU HÌNH WEBSITE

Cấu hình Website

LƯU DỮ LIỆU

Tiêu đề Website (\*):

Trà Hoa Sấy

Từ khóa để SEO (\*):

tra hoa say, tra thảo mộc, tinh bột, handmade, nature, natural

Mô tả từ khóa để Search. Bạn nên nhập thông tin ngắn gọn tối đa là 50 từ, cụm từ cần thiết. Các từ khóa này sẽ hiển thị trong thẻ Meta description của website.

Trà hoa sấy khô, trà thảo mộc, tinh bột 100% nguyên liệu từ thiên nhiên

Code Plugin : Dùng để nhập các code hỗ trợ cho website như các khóa xác nhận của Google, chèn Chat Online của Zopim, VChat, các script hiệu ứng cho website hoặc các script riêng của bạn v.v...

Email liên hệ (\*):

info@trahoasay.com

Nhập các email cách nhau bằng dấu phẩy (,) hoặc phím Enter để kết thúc nhập

Email gửi từ:

Trà Hoa Sấy

?

Hình nền trang chủ :

Click **Chọn hình nền** để sử dụng lại các hình đã upload

Choose File No file chosen

Cập nhật hình ảnh

Hình Favicon :

Click **Quản lý File** để sử dụng lại các tập tin đã upload

Choose File No file chosen

Cập nhật hình ảnh

Là Icon nhỏ phía trên cửa sổ website. Favicon thường là file .icon, .gif hoặc .png

Điện thoại Hotline cho di động :

Click **Quản lý File** để sử dụng lại các tập tin đã upload

Choose File No file chosen

Cập nhật hình ảnh

Nhập số điện thoại: Chỉ nhập số, không nhập ký tự khác

Là Icon xuất hiện khi duyệt website bằng di động, người sử dụng click vào để gọi điện mà không cần phải nhập lại số điện thoại

**Tiêu đề Website:** Là tiêu đề hiển thị phía trên cùng của website, tại thanh tiêu đề trên cùng.

**Từ khóa để SEO:** Là các từ khóa sẽ hiển thị trong thẻ Meta keywords của website.

**Mô tả từ khóa:** Là các từ khóa sẽ hiển thị trong thẻ Meta description của website.

**Email liên hệ:** Là email sẽ nhận thông tin khi có khách hàng gửi thông tin liên hệ hoặc mua bán online trên website. Nếu sử dụng nhiều email, các email cách nhau bằng dấu ; (dấu chấm phẩy).

## 5.14 Hộp thư đến

Lưu trữ các thông tin trao đổi về Sản phẩm của khách hàng gửi đến người quản trị, khi hệ thống nhận được tin nhắn mới sẽ hiển thị số lượng tin và biểu tượng New tại vị trí trạng thái trên cùng của trang quản trị.

Chọn Module **TIN NHẮN >> HỘP THƯ ĐẾN**

Trang quản lý (ID: 2008)

9 đơn hàng mới **NEW**

3 tin nhắn mới **NEW**

1 liên hệ mới **NEW**

Hi, info@trahoasay.com

Xem Website

Đổi mật khẩu

Thoát

Default Template

Ngôn ngữ đang cập nhật: Vietnamese

Hệ thống hỗ trợ khách hàng

CẤU HÌNH CHUNG >

QUẢN LÝ WEBSITE >

QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG >

QUẢN LÝ CỘNG TÁC VIÊN >

QUẢN LÝ SẢN PHẨM >

Tìm kiếm

Refresh

Xóa chọn

Tổng số kết quả: 3

ID	Tiêu đề	Người gửi	Ngày gửi	Xóa
4038	Trao đổi về Bột trà xanh	Ngọc Linh (linhyeu972@yahoo.com)	15/12/2019 19:47	[Xóa]
4037	Trao đổi về Detox Hoa Quả Sấy Khô	Thu Trang (trangtranbeautygirl@gmail.com)	15/12/2019 19:45	[Xóa]
4036	Trao đổi về Trà Good-Khớp	Hà Tuấn Kiên (hakien7723@gmail.com)	15/12/2019 19:43	[Xóa]

3 Items | Trang trước 1 Tiếp theo [ Trang 1/1 - Trang đầu | Trang cuối ]

Pages 20 Rows

Trên giao diện Hộp thư đến nhấn vào tiêu đề để xem chi tiết nội dung tin nhắn

Trang quản lý (ID: 2008)

9 đơn hàng mới **NEW**

2 tin nhắn mới **NEW**

Hi, info@trahoasay.com

Xem Website

Đổi mật khẩu

Thoát

Default Template

Ngôn ngữ đang cập nhật: Vietnamese

Hệ thống hỗ trợ khách hàng

CẤU HÌNH CHUNG >

QUẢN LÝ WEBSITE >

QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG >

QUẢN LÝ CỘNG TÁC VIÊN >

QUẢN LÝ SẢN PHẨM >

ĐĂNG SẢN PHẨM >

QUẢN LÝ VẬN ĐƠN >

ĐƠN HÀNG >

← BACK

Tiêu đề

Trao đổi về Trà Good-Khớp

Gửi đến

Trà Hoa Sấy

Người gửi

Hà Tuấn Kiên ( hakien7723@gmail.com )

Điện thoại

0908622880

Địa chỉ

Ngày gửi

15/12/2019 19:43:15

Một hộp bao nhiêu gói vậy shop?

Tin đã đăng: Trà Good-Khớp

TRẢ LỜI THƯ

XÓA THƯ

## 5.15 Hộp thư đi

Lưu trữ các thông tin mà người quản trị đã gửi cho khách hàng

Chọn Module **TIN NHẮN >> HỘP THƯ ĐI**

Trang quản lý (ID: 2008)

9 đơn hàng mới **NEW**

1 tin nhắn mới **NEW**

Hi, info@trahoasay.com

Xem Website

Đổi mật khẩu

Thoát

Default Template

Ngôn ngữ đang cập nhật: Vietnamese

Hệ thống hỗ trợ khách hàng

CẤU HÌNH CHUNG >

QUẢN LÝ WEBSITE >

QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG >

QUẢN LÝ CỘNG TÁC VIÊN >

QUẢN LÝ SẢN PHẨM >

Tìm kiếm

Refresh

Xóa chọn

Tổng số kết quả: 2

ID	Tiêu đề	Gửi tới	Ngày gửi	Xóa
4040	Re: Trao đổi về Bột trà xanh	linhyeu972@yahoo.com	15/12/2019 19:59	[Xóa]
4039	Re: Trao đổi về Trà Good-Khớp	hakien7723@gmail.com	15/12/2019 19:58	[Xóa]

2 Items | Trang trước 1 Tiếp theo [ Trang 1/1 - Trang đầu | Trang cuối ]

Pages 20 Rows



## 5.16 Sử dụng lại Hình ảnh/Tập tin đã được Post lên website

Để sử dụng lại hình ảnh hoặc tập tin đã được đưa lên, tại vị trí cần chèn nhấn vào Quản lý File

Cửa sổ chọn File hiện ra, chọn tập tin cần sử dụng để chèn vào website.

## 5.17 Xóa File Cache

Chọn Module **XÓA FILE CACHE**

Để tăng tốc độ truy cập, giúp người sử dụng không phải chờ khi xem website, hệ thống sử dụng công nghệ DCache để lưu lại các thông tin thường xuyên truy cập, khi người quản trị thay đổi lại một số cấu hình cho website cần phải xóa các file cache này để hệ thống tự động cập nhật lại file mới.

## 5.18 Quản lý CSS cho website

Module này giúp người quản trị có thể tự điều chỉnh lại các style trên website theo nhu cầu riêng.

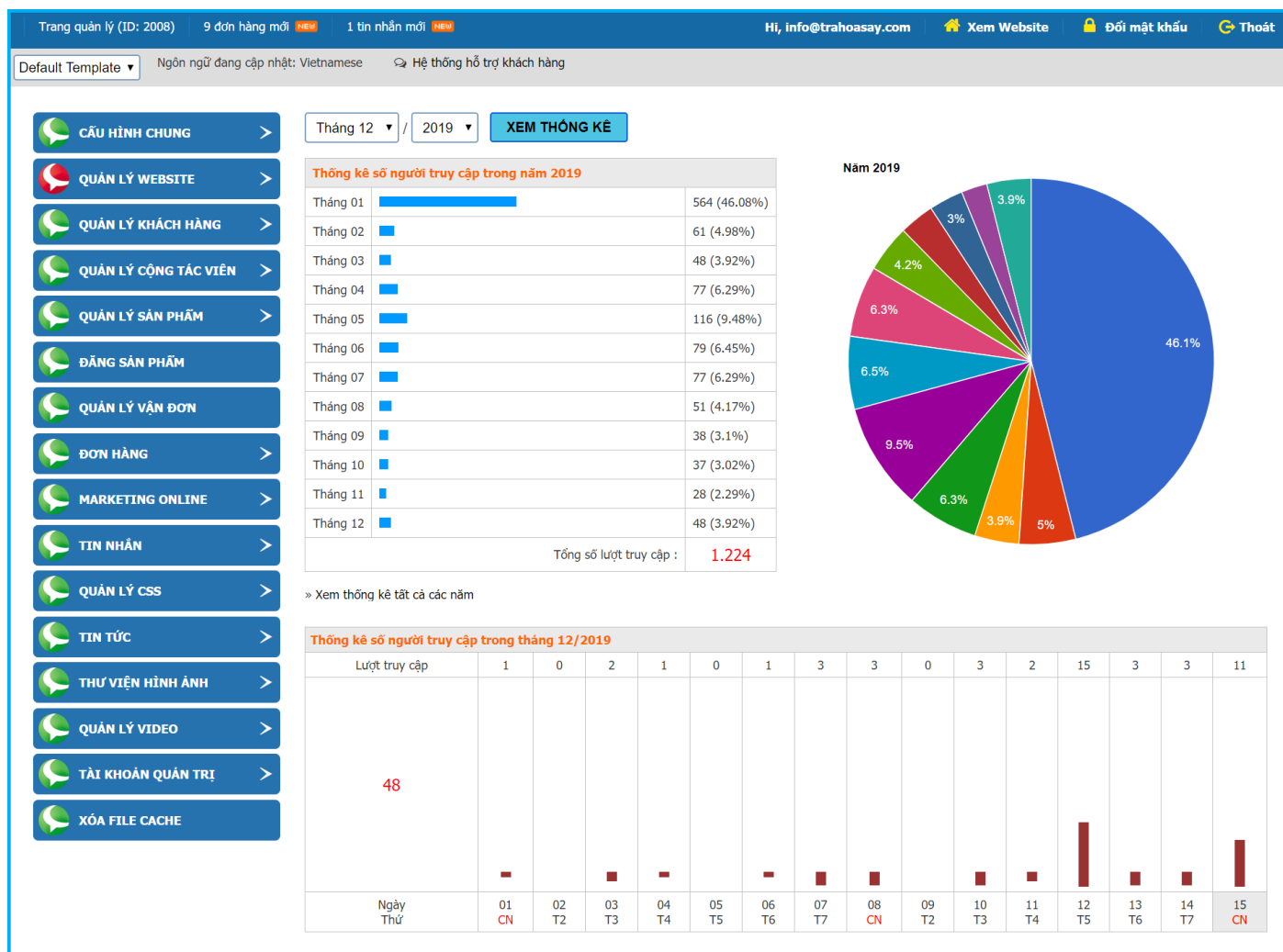
Để điều chỉnh được phần style này yêu cầu phải có kiến thức cơ bản về CSS.

Chọn Module **QUẢN LÝ CSS >> ĐIỀU CHỈNH CSS**

## 5.19 Thống kê truy cập

Module này giúp người quản trị có thể theo dõi số lượng người truy cập theo ngày, tháng và năm. Tất cả số liệu được hiển thị theo dạng biểu đồ giúp người quản trị có thể so sánh và đánh giá một cách trực quan.

Chọn Module **QUẢN LÝ WEBSITE >> THỐNG KÊ TRUY CẬP**



## III. CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

### 1. Làm cách nào để lấy lại mật khẩu?

Để yêu cầu hệ thống cấp lại mật khẩu mới, người sử dụng làm theo các bước sau:

**Bước 1:** Vào trang đăng nhập quản lý tại địa chỉ <http://tenwebsite/quanly> (Ví dụ: [www.shop.com/quanly/](http://www.shop.com/quanly/))

**Bước 2:** Click vào mục Quên mật khẩu

Điền chính xác địa chỉ email đã dùng để đăng ký tài khoản hoặc email đã được cấp, người sử dụng cần nhập chính xác email đã sử dụng vì thông tin tài khoản sẽ được gửi vào email này.

Nhập Mã an toàn vào sau đó nhấn Quên mật khẩu để được cấp lại mật khẩu mới.

**Bước 3:** Email xác nhận sẽ được gửi đến cho người sử dụng để chắc chắn rằng họ chính là người yêu cầu cấp lại mật khẩu mới. Người sử dụng cần click vào đường link trong email để xác nhận, sau khi xác nhận xong một email chứa mật khẩu mới sẽ được gửi đến email cho người sử dụng.

## 2. Dung lượng tối đa hình ảnh và tập tin được phép upload?

Tất cả hình ảnh và tập tin đưa lên website phải có dung lượng nhỏ hơn 500KB, đối với hình ảnh kích thước tối đa (theo chiều ngang) là nhỏ hơn 500 pixel.

Để đảm bảo website hoạt động hiệu quả và hiển thị nhanh chóng, quý khách nên xử lý trước hình ảnh bằng các chương trình xử lý ảnh như Photoshop, Paint v.v... để đảm bảo được kích thước và chất lượng hình ảnh. Đối với file có kích thước lớn quý khách cần đưa lên hosting sau đó copy đường dẫn vào vị trí thích hợp.

## 3. Các loại File được phép upload lên website

Các loại file được phép upload: jpg, gif, png, zip, rar, doc, docx, pdf, wmv, wma, mp3, mp4, ico, xls, xlsx.

Đối với các loại file khác không có trong danh sách trên, quý khách vui lòng liên hệ với bộ phận Hỗ trợ Khách hàng để được tư vấn cụ thể.

## 4. Tại sao không upload được hình ảnh?

Có nhiều nguyên nhân khiến hình ảnh không upload được lên website, người quản trị cần lưu ý:

- + Dung lượng và kích thước hình ảnh: Theo quy định tập tin upload phải có dung lượng nhỏ hơn 500KB và hình ảnh phải có kích thước tối đa theo chiều ngang nhỏ hơn 500px.
- + Loại hình ảnh: Người quản trị chỉ có thể upload được các tập tin theo định dạng đã được quy định ở trên.
- + Lỗi đường truyền: Trong quá trình upload đôi khi có lỗi rớt mạng khiến tập tin không thể upload được.
- + Lỗi tập tin: Một số tập tin hình ảnh trên mạng khi download về có thể bị lỗi và cả virus nên không thể upload được. Trong trường hợp này người quản trị cần chọn hình ảnh khác hoặc dùng các chương trình xử lý hình ảnh để lưu lại hình ảnh theo đúng định dạng trước khi upload lên website.

## 5. Tại sao đã cập nhật nội dung trong trang Quản trị mà ra ngoài website chưa thấy thay đổi?

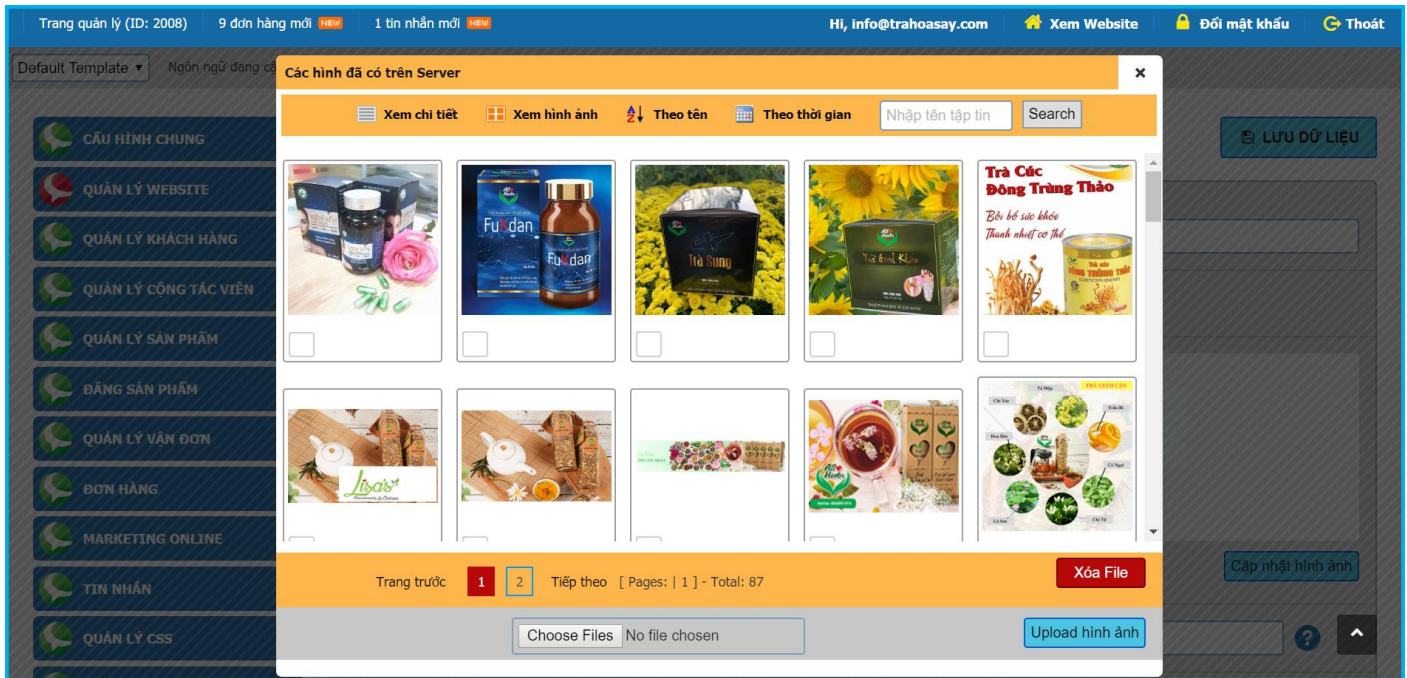
+ Để đảm bảo website hoạt động nhanh và hiệu quả hệ thống sẽ tự động cache lại một số thông tin và dữ liệu phục vụ cho quá trình hoạt động. Gặp trường hợp này người quản trị cần vào mục **XÓA FILE CACHE** để xóa Cache sau đó Logout (nhấn nút Thoát) ra khỏi hệ thống để các thay đổi có hiệu lực.

## 6. Sử dụng lại hình ảnh cho nhiều mục khác nhau trên website?

Nhấn vào Quản lý File tại vị trí cần sử dụng



Cửa sổ chọn Hình ảnh sẽ hiện ra, người quản trị chỉ cần chọn lại hình cần sử dụng



#### IV. HƯỚNG DẪN CẬP NHẬT NỘI DUNG CHO WEBSITE

##### 1. Cập nhật nội dung cho website từ file word

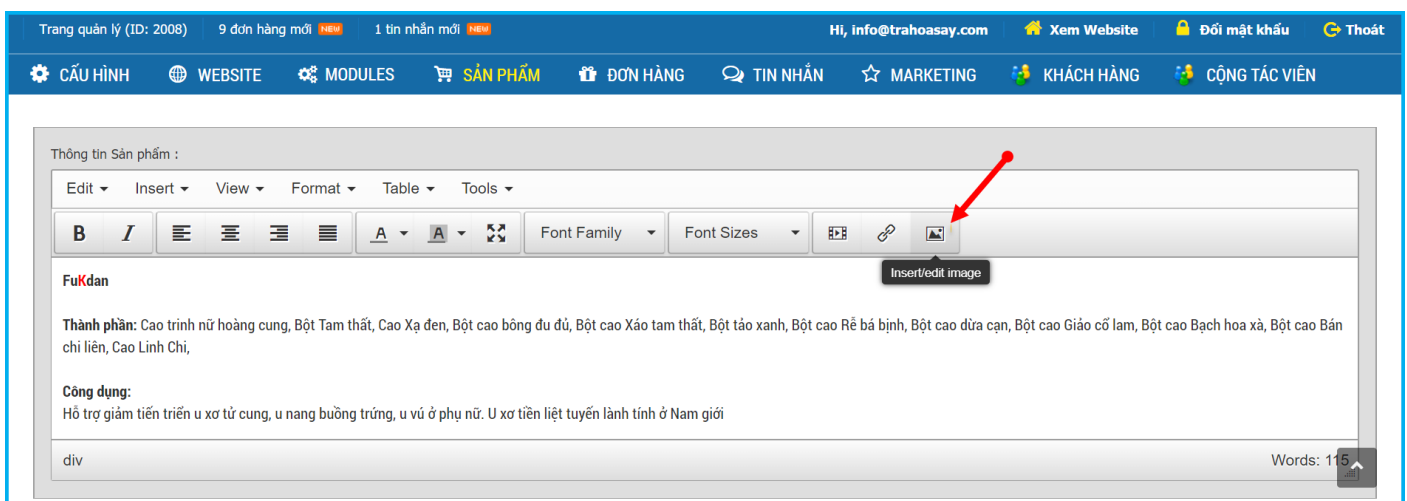
Người quản trị có thể soạn nội dung trong Word và copy vào website, tuy nhiên do định dạng từ Word và định dạng trên website là khác nhau nên một số định dạng Word không thể hiển thị trên website. Để chính xác chỉ nên nhập nội dung trong word rồi copy sang sau đó dùng công cụ Edit trên website để định dạng lại cho đúng.

##### 2. Cập nhật nội dung cho website từ các website khác

Người quản trị cần lưu ý: Khi copy nội dung từ các website khác phần định dạng không đúng sẽ làm cho website hiển thị thông tin không chính xác, làm phá vỡ cấu trúc của website.

##### 3. Chèn Tập tin, Hình ảnh, Video clip vào nội dung bài viết

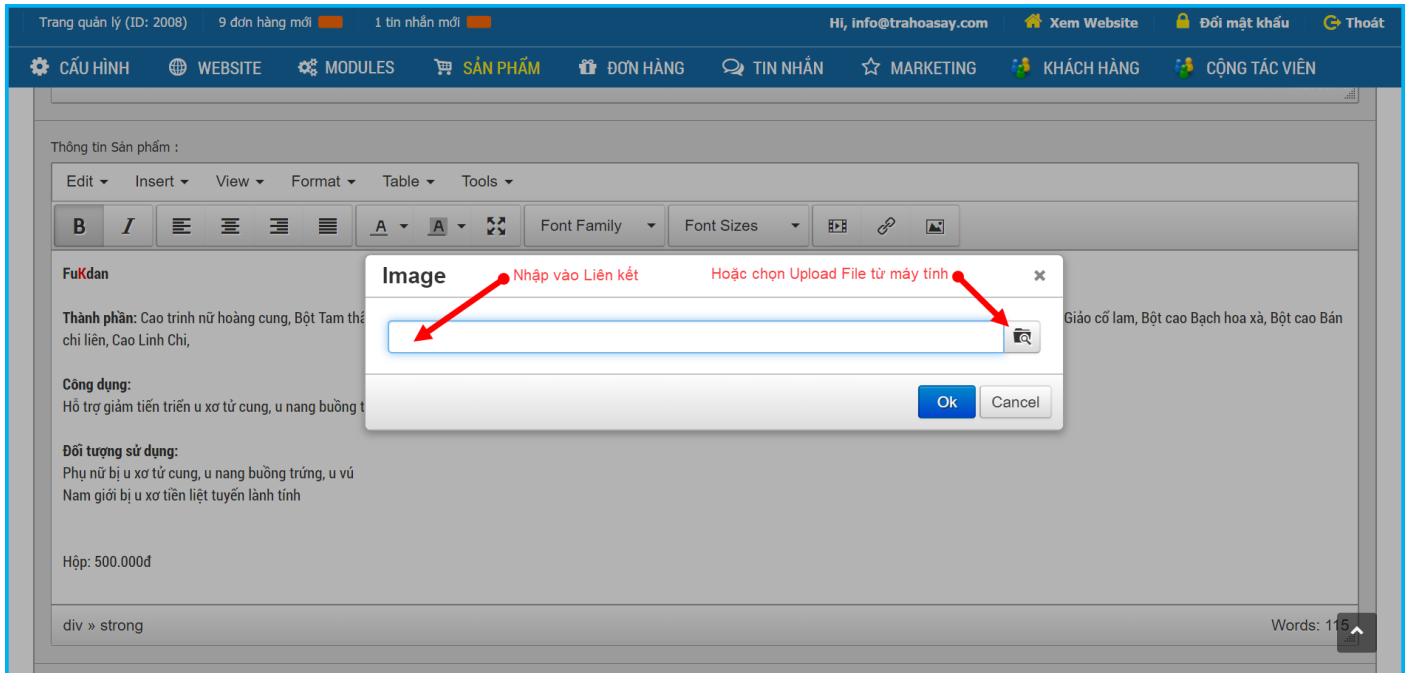
+ **Chèn hình ảnh:** Đặt con trỏ chuột tại vị trí cần chèn hình ảnh sau đó nhấn vào biểu tượng Insert/edit image để chèn hình ảnh.



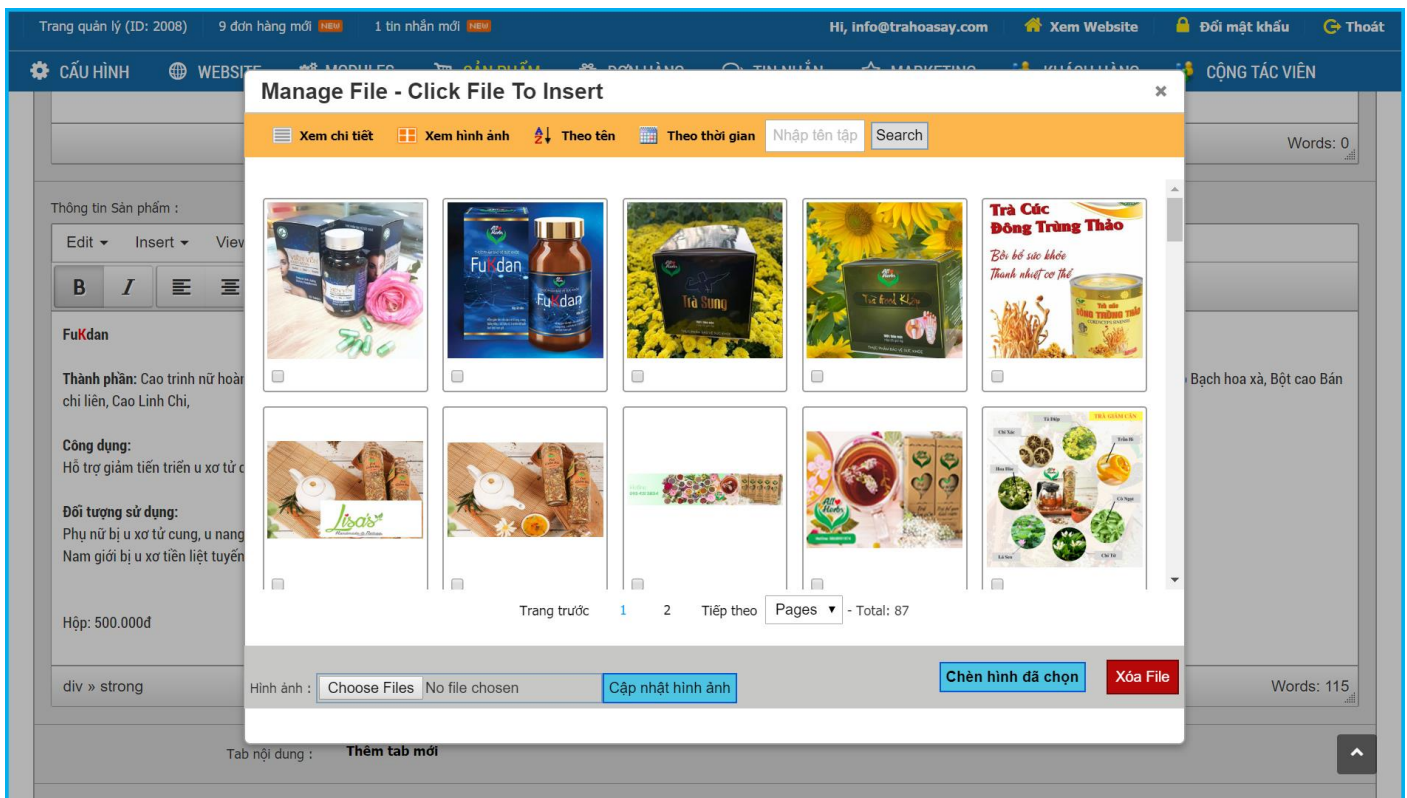


Hộp thoại Insert/edit image xuất hiện:

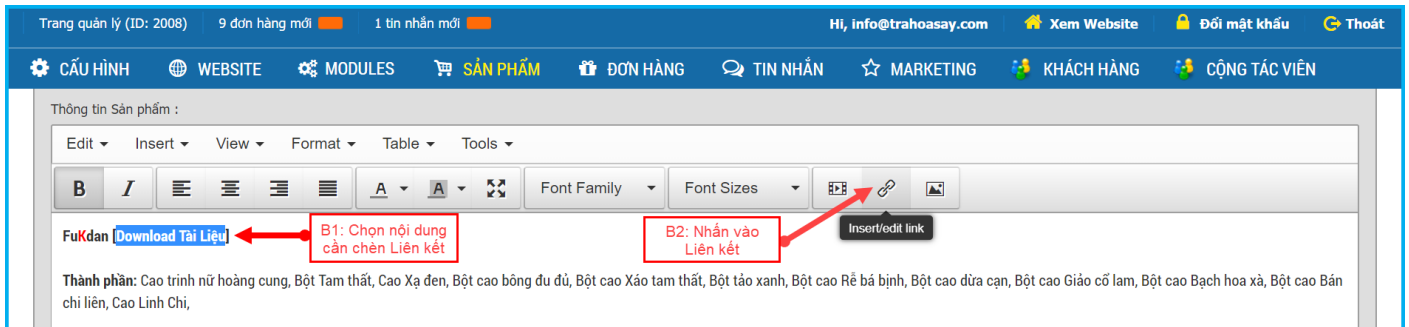
- + Nếu sử dụng hình ảnh từ các nguồn khác chỉ cần copy và paste đường link vào mục Source.
- + Để upload hình ảnh từ máy tính lên website nhấn vào biểu tượng hình ảnh Tìm File.



Hộp thoại Upload hình ảnh



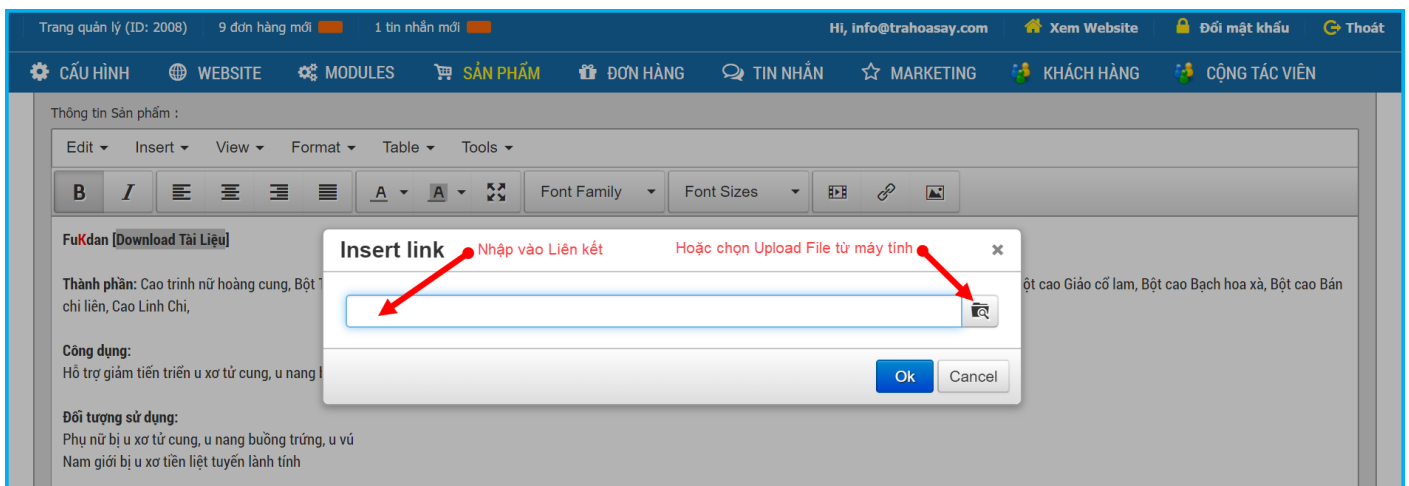
+ **Chèn tập tin:** Nhấn vào biểu tượng Insert/edit link để liên kết đến File cần chèn



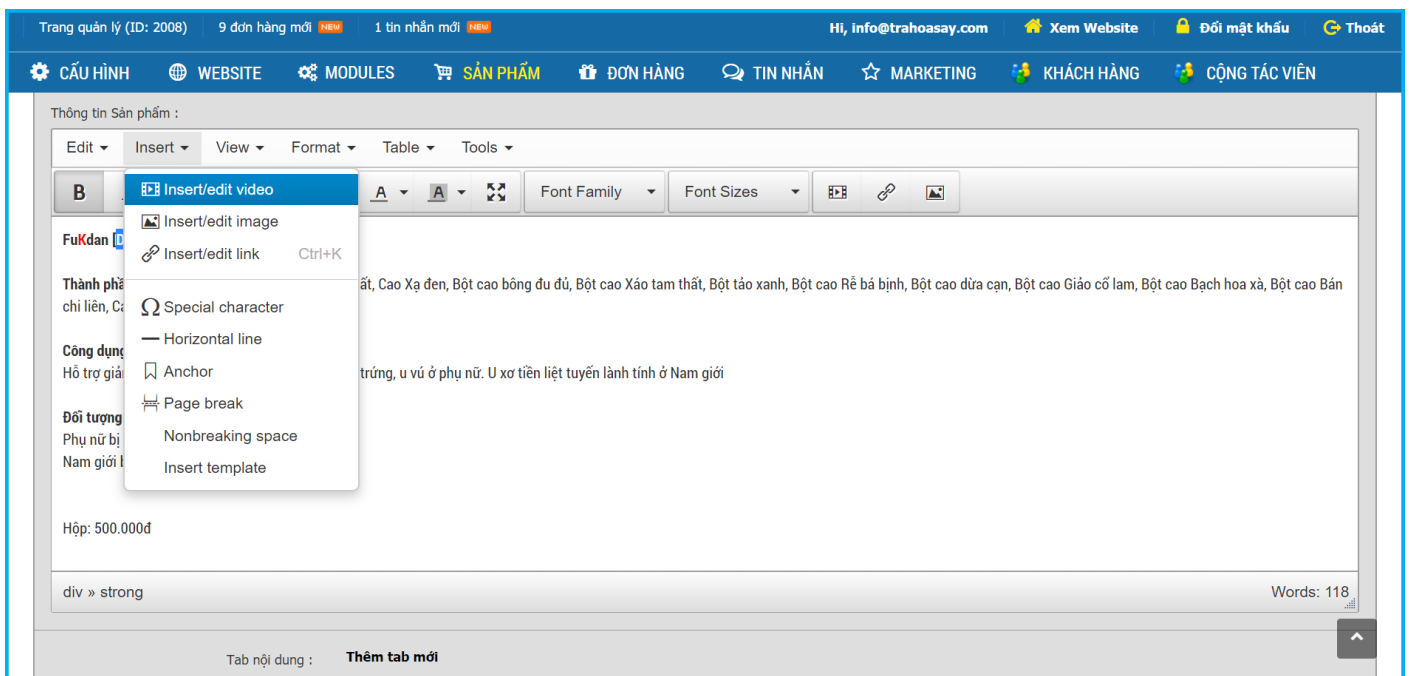
Hộp thoại Insert link sẽ xuất hiện

+ Nếu sử dụng tập tin từ các nguồn khác chỉ cần copy và paste đường link vào mục Url.

+ Để upload tập tin từ máy tính lên website nhấn vào biểu tượng hình ảnh Upload File.



+ **Chèn Video Clip:** Vào menu Insert chọn Insert/edit video



Hộp thoại Insert/edit video xuất hiện

Copy và Paste đường link video vào mục Source

## V. HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG

Ngoài việc được hỗ trợ qua điện thoại và email, quý khách có thể đăng nhập vào hệ thống Hỗ trợ khách hàng tại địa chỉ: [www.support.thuonghieuvnline.vn](http://www.support.thuonghieuvnline.vn) để gửi các yêu cầu hỗ trợ.

Đăng nhập vào bảng tài khoản Quản trị website đang sử dụng, sau khi đăng nhập thành công:

Hi, support@thuonghieonline.vn (ID: 775)

[ Cấu hình Support ] - [ Hỗ trợ trực tuyến ] - [ Quản lý Tài khoản ] - [ Thông tin đăng ký ] - [ Đổi mật khẩu ] Thoát

HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG

Yêu cầu mới (0)

Yêu cầu đã trả lời (0)

Đã hoàn tất (20)

Quản lý Email (9)

THÔNG TIN QUẢN LÝ

Thông tin đăng ký

Website đăng ký

Xem giao dịch

HƯỚNG DẪN  
QUẢN LÝ WEBSITE

VIDEO CLIP  
QUẢN LÝ WEBSITE

DOWNLOAD TÀI LIỆU  
QUẢN LÝ WEBSITE

DOWNLOAD TÀI LIỆU  
CẤU HÌNH OUTLOOK

HỖ TRỢ TRỰC TUYẾN

Support Center  
  
Contact Zalo: 0908622880

+ Nếu quý khách có câu hỏi mới xin vui lòng chọn [ GỬI YÊU CẦU MỚI ] để tạo câu hỏi mới.  
+ Nếu là câu hỏi đang được giải đáp, khi cần phản hồi quý khách vui lòng chọn [ Phản hồi của bạn ] để thêm nội dung mới vào.  
+ Xin quý khách vui lòng không tạo thêm câu hỏi mới cho vấn đề đang được theo dõi.

+ GỬI YÊU CẦU MỚI

1. Câu hỏi : Muốn chọn lại giao diện website (Mã số: 37)  
ThuonghieOnline (384 ngày) » HOSANA DESIGN » Lê Nam  
Nhờ ad chỉ cách chọn lại giao diện website.

Lê Nam (thuyvy.hamic@gmail.com) - 26/11/2018 21:21:30 - [ Xóa ]

Danh sách các câu trả lời

1.1. Re: Muốn chọn lại giao diện websiteHide

Kính thưa quý khách!  
Chào bạn,  
  
Trong trường hợp bạn muốn chọn lại giao diện khác bạn có thể thực hiện như sau:  
1. Đăng nhập vào trang quản trị website  
2. Vào mục **CẤU HÌNH CHUNG -> QUẢN LÝ GIAO DIỆN**  
tại đây bạn có thể đổi lại giao diện website khác.  
  
Chào trân trọng và hợp tác

ThuonghieOnline - 26/11/2018 21:21:29 - [ Xóa ]

10. Câu hỏi : Đổi Tên miền (Mã số: 26)  
ThuonghieOnline (627 ngày) » HOSANA DESIGN » Trịnh Hạnh Nhân  
Website: <http://www.chuyenwebsite.com/website/eonnhatviet>  
Username: [khoaproyeugjrpro@gmail.com](mailto:khoaproyeugjrpro@gmail.com) - Password: \*\*\*\*\*  
  
Anh Chi hướng dẫn chi tiết họ Em về cách đổi tên miền với ạ., Em nhận được email IP nhưng không biết làm thế nào ạ.

Trịnh Hạnh Nhân ([khoaproyeugjrpro@gmail.com](mailto:khoaproyeugjrpro@gmail.com)) - 28/03/2018 15:41:21 - [ Xóa ]

Danh sách các câu trả lời

10.1. Re: Đổi Tên miền

## CÁC CHỨC NĂNG CHÍNH

**Gửi yêu cầu mới** : Dùng để gửi yêu cầu từ quý khách tới bộ phận Hỗ trợ khách hàng

**Yêu cầu mới gửi** : Hiện thi tất cả các yêu cầu mới gửi

**Yêu cầu đã trả lời** : Hiện thi tất cả các yêu cầu đã được bộ phận Hỗ trợ khách hàng trả lời

**Yêu cầu đã hoàn tất :** Hiện thi tất cả các yêu cầu đã được hoàn tất

## HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG

Hotline/Zalo: 0908.622.880 (A. Dũng) - Email: [info@thuonghieonline.vn](mailto:info@thuonghieonline.vn)